



Atelier 3 : Progredir, un parcours de formation adapté au secteur des services

Le projet « PROGREDIR » est un parcours formatif à structure modulaire qui s'adresse à des femmes non qualifiées actives dans les secteurs de l'intendance, du nettoyage, de l'hôtellerie et de la restauration. Le but du projet est celui de permettre aux participantes de :

- faire le point sur la situation professionnelle,
- améliorer le français, la culture générale et les compétences de base,
- élargir les compétences professionnelles théoriques et pratiques,
- obtenir un certificat reconnu en Suisse.



ECAP Vaud

Parcours formatif



Module 1 - Bilan des compétences	14 leçons
Module 2 - Formation professionnelle en CH	4 leçons
Module 3 - Dossier personnel et TPA	40 leçons
Module 4 - Compétences de base	40 leçons
Module 5 - Culture générale	80 leçons
Module 6 - Français professionnel	45 leçons
Module 7 - Techniques professionnelles	160 leçons
+ - Coaching individuel	10 h par PT



Le Syndicat.

«PROGREDIR» est une offre formative sur mesure qui facilite la conciliation entre formation, vie professionnelle et familiale, grâce à une planification des cours adaptée aux disponibilités des participantes. En deux ans, les apprenantes peuvent, à raison de deux rencontres par semaine, acquérir les compétences nécessaires pour s'inscrire aux examens CFC au sens de l'art 33 de la loi fédérale LFPr et de l'art 32 de son ordonnance d'application.

« PROGREDIR » est un projet commun du Syndicat Unia et de la Fondation Ecap. Unia s'engage pour l'amélioration de la situation professionnelle et sociale des salariés, notamment en encourageant l'accès à la formation. Elle a développé à cet effet ses activités formatives en collaboration avec l'Ecap. Dans le cadre de Progredir, l'Ecap travaille en partenariat avec les écoles professionnelles, le CEMEF, le CPEM, la Maison de la Propreté et HotellerieSuisse. Elle bénéficie du soutien de la Direction Générale de l'Enseignement Post obligatoire, ainsi que du Bureau Cantonal de l'intégration et de la lutte contre le



ECAP Vaud

Résultats



Le Syndicat



Spécialiste en hôtellerie CFC : 5 participantes inscrites, 5 CFC obtenus.
Nettoyeuse de bâtiments CFC : 4 participantes inscrites, 4 CFC obtenus*
Gestionnaire en intendance CFC : 3 participantes inscrites, 1 CFC obtenu
Assistante de commerce de détail AFP : 2 participantes inscrites, 1 AFP obtenu
* 2^o les meilleures moyennes de la branche en Canton Vaud.

racisme.

Le projet pilote de 2010 bénéficiait du soutien du Bureau fédéral de l'égalité de l'OFFT et des commissions paritaires des branches concernées. Il a produit des résultats encourageants : 25 participantes ont mené à terme le parcours de formation. En 2012, 12 se sont inscrites aux examens pour le CFC et 2 aux examens AFP. En 2013, 3 aux examens de 2013 et 3 suivent un parcours de validation des acquis. Sur les 14 inscrites aux examens CFC 2012, 11 ont réussi et ont obtenu un certificat fédéral de capacité ou une attestation fédérale de formation professionnelle

Témoignage de Maximina Bard, paru dans l' « Evènement syndical » du 25 juillet 2012

«Je viens de faire des cartes de visite. Dessus, j'ai écrit: Nettoyeuse en bâtiment CFC. Rien que ça, ça change tout! C'est la marque d'un savoir, c'est aussi une protection pour mes différents employeurs, et pour mes futurs clients. Car je vais ouvrir ma petite entreprise de nettoyage. Un projet que j'avais déjà auparavant, mais avec ce CFC, ça me donne des ailes!

Le nettoyage fait partie de ces tout petits métiers, mais maintenant, j'ai la preuve de ce que je fais. Avant, j'avais des certificats de travail de mes employeurs, mais là, c'est différent, c'est un certificat fédéral, c'est très valorisant, et aussi un bon exemple pour mes enfants. Ils peuvent dire "à bientôt 40 ans, ma mère a obtenu un CFC"! Ils ont 10 et 12 ans, j'avais des craintes au début car l'aîné était en année d'orientation, mais tous les deux ont très bien réussi! Ce n'était pas toujours évident de tout concilier, l'école des enfants, la mienne, le travail, les déplacements. A la fin d'une longue journée de travail, c'était dur de partir aux cours, à Vevey ou à Lausanne, mais je n'en ai manqué qu'un seul, pour maladie. Mon ex-mari et mon ami m'ont beaucoup aidé pour les enfants.

Aujourd'hui, je suis fière de moi, on oublie tous les petits pépins! Au début, on ne savait pas où on allait. Mais j'y ai toujours cru. C'est une grande satisfaction. C'est aussi une perspective de revenus plus élevés. Des employeurs sachant que j'avais obtenu le CFC m'ont déjà augmenté. Nous sommes quatre nettoyeuses à avoir suivi la formation Progredir et nous avons eu les meilleures notes! Nous l'avons appris lors de la remise des certificats à Lausanne. Nous sommes restées bouche bée, nous ne nous attendions pas à ça, on est des mamans... On avait les larmes aux yeux.

J'encourage vraiment tout le monde à suivre un tel parcours. Si j'ai réussi, tout le monde peut y arriver! Et si c'était à refaire, je le referais. Je remercie aussi toute l'équipe de Progredir et les enseignants: le savoir, l'expérience vous emmènent loin. J'espère que les cours continueront. Progredir m'a donné ma chance, je l'ai saisie, et ça m'a donné le goût aux études. J'envisage de commencer la maîtrise fédérale, au printemps. »

Pour en savoir plus :

www.progredir.ch